

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (AM-2022/05R0)

1. Validità esclusiva delle condizioni generali di vendita oggetto del contratto

- 1.1 Il rapporto legale tra Il Cliente ed Il Fornitore (ENERGY BRUCIATORI INDUSTRIALI S.R.L.) azienda sarà governato esclusivamente dalle Condizioni Generali di vendita (le "Condizioni") di seguito enunciate. Eventuali modifiche dovranno essere effettuate per iscritto.
- 1.2 Le offerte da noi formulate ai Clienti non sono vincolanti e gli ordini a noi inviati dai Clienti diventeranno per noi vincolanti solo a seguito di nostra conferma d'ordine scritta e solo per il periodo in essi indicato. Sarà onere del Cliente controllare la conferma d'ordine e comunicare per iscritto entro tre giorni dal ricevimento della stessa, qualsiasi errore od inesattezza, poiché in caso contrario le indicazioni contenute nella conferma d'ordine verranno applicate al contratto e pertanto alla fornitura.
- 1.3 Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni di Vendita venissero per qualsiasi motivo dichiarate parzialmente e/o totalmente, nulle, inefficaci e/o invalide, resta ferma la validità delle restanti clausole delle presenti condizioni di vendita.

2. Prezzi ed offerte

- 2.1 I prezzi dei prodotti e dei servizi offerti; le imposte e tasse; le spese di trasporto, assicurazione ed installazione, saranno quelli indicati in fattura.
- 2.2 I prezzi indicati nelle offerte da noi formulate sono al netto dell'IVA, spese accessorie (trasporto e imballo), il costo dell'imballo sarà pari al 3% forfettario dell'importo netto della fornitura. Sono escluse inoltre tutte le imposte commerciali, doganali e spese di incasso (ove previste); se la vendita è soggetta ad altre tasse, queste saranno a carico del Cliente e nel caso di anticipazione dei fondi il Cliente si impegna all'immediato rimborso in nostro favore nonché ad assisterci in ogni modo per la riscossione di tali tasse, imposte o altri oneri fornendoci la documentazione necessaria.

3. Condizioni di pagamento

- 3.1 Se non diversamente concordato, i pagamenti saranno effettuati a mezzo bonifico bancario o con l'emissione di ricevuta bancaria e comunque sempre indicati sulla fattura di vendita.
- 3.2 Non saranno concesse detrazioni (es.: tasse, imposte, ecc.) e/o dilazioni se non espressamente indicate.
- 3.3 I termini di pagamento sono indicati in fattura; qualora non ve ne fosse indicato alcuno, si intende valido il termine di 30 giorni data fattura.
- 3.4 I termini di pagamento saranno da ritenersi essenziali. In caso di Vostro inadempimento, anche parziale, saremo autorizzati a sospendere eventuali ulteriori consegne o servizi fino ad avvenuto pagamento dell'ordine. In caso di ritardato pagamento, sono dovuti interessi di mora pari al tasso previsto dalla Direttiva Europea 2000/35/CE sui ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, sulla somma ancora dovuta dalla scadenza indicata in fattura, nonché tutte le spese e competenze legali che la nostra Società si trovi costretta a sostenere anche in via amichevole per il recupero anche soltanto stragiudiziale del credito. A tal fine il Cliente accetta espressamente che tali spese saranno computate secondo i parametri medi di cui al D.M. 55/2014 e si impegna a rifondere tali spese, rimossa sin d'ora ogni eccezione e/o contestazione al riguardo.
- 3.5 In caso di Vostra inadempienza nei pagamenti o di nostri ragionevoli dubbi sulla Vostra solvibilità, non necessariamente derivanti da rapporti in corso, saremo autorizzati senza alcun pregiudizio per eventuali altri nostri diritti, a richiedere la decadenza dal beneficio del termine con riferimento ai pagamenti derivanti dal nostro rapporto commerciale ed a richiedere in anticipo quello relativo ad altre consegne.

4. Termini di consegna

- 4.1 Salvo quanto diversamente concordato espressamente per iscritto e da noi espressamente accettato, i termini di consegna indicati nella conferma d'ordine sono indicativi e non tassativi. Il rispetto delle condizioni di consegna da parte nostra presuppone la ricezione puntuale di tutti i dati da Voi forniti: la garanzia di tutti i necessari permessi e delle necessarie autorizzazioni e delibere; l'osservanza da parte Vostra dei termini di pagamento concordati (anche se intermedi) e la realizzazione di tutti i Vostri obblighi (collaborativi o anticipatori), che rappresentano prerequisiti per il rispetto dei nostri obblighi. Se tali prerequisiti non vengono rispettati nei tempi previsti, le condizioni di consegna saranno correlativamente ed adeguatamente estese. Le condizioni di consegna saranno considerate rispettate nel momento in cui, entro i termini di consegna previsti, i prodotti saranno messi a disposizione del Vettore presso le nostre sedi di produzione o Vi sarà stato comunicato che i prodotti sono pronti per la consegna.
- 4.2 In caso di interruzione o ritardi nei nostri adempimenti contrattuali a Voi imputabili, i relativi costi aggiuntivi saranno a carico del Cliente ed i termini di consegna saranno estesi in modo adeguato.
- 4.3 In caso si verificasse l'impossibilità di consegnare il prodotto per cause imputabili al Cliente procederemo, senza la necessità di una Vostra autorizzazione, all'emissione della fattura in conto deposito. Trascorso un mese Vi fattureremo i costi relativi al conto deposito. I costi relativi al 1° mese verranno da noi sopportati.
- 4.4 In caso di scioperi, chiusure o eventi imprevedibili ivi compresi, senza limitazioni, guerre, insurrezioni, mobilitazioni, epidemie e restrizioni di qualsivoglia natura, modifiche alle legislazioni vigenti, carenze governative di materiali o energia, consegne non conformi, o ritardate da parte dei nostri Fornitori e/o interruzioni delle attività produttive o problemi di trasporto, ecc., saremo autorizzati ad estendere in modo appropriato i termini di consegna. Il Cliente rinuncia sin d'ora a qualsiasi richiesta di risarcimento e/o indennizzo al riguardo.
- 4.5 Il Cliente espressamente accetta che la consegna possa essere effettuata, a insindacabile giudizio di Energy Bruciatori Industriali S.r.l. anche attraverso più spedizioni parziali.

5. Spedizione, rischio perdite

- 5.1 Salvo diversi accordi con il Cliente i prodotti Energy bruciatori e parti di ricambio sono venduti Franco Fabbrica (EXW).
- 5.2 La merce viaggia a rischio e pericolo del Cliente e ciò anche laddove sia richiesto ad Energy di curare il trasporto per conto del Cliente scegliendo il Vettore, i percorsi ed i mezzi di trasporto. In nessun caso Energy assume su di sé qualsivoglia rischio connesso al trasporto.
- 5.3 Se la spedizione fosse ritardata o diventasse impossibile saremo autorizzati ad immagazzinare i prodotti in un nostro deposito altrove, a Vostre spese ed a Vostro rischio. Il nostro obbligo contrattuale di consegna sarà ritenuto assolto ed il rischio di perdita e/o danneggiamento dei prodotti sarà interamente trasferito.

6. Difetti e danneggiamenti

- 6.1 Alla consegna del prodotto sarà compito del Cliente esaminarlo per quanto riguarda eventuali difetti e non conformità che dovranno esserci denunciati in forma scritta a mezzo Pec e/o raccomandata con ricevuta di ritorno entro 2 giorni dalla consegna e dovrà essere corredata di idonea documentazione, anche fotografica, che attesti l'integrità dell'imballo ed escluda danni causati dal trasporto.
- 6.2 la nostra Società sarà totalmente estranea alle problematiche, ivi comprese avaria, perdita e danni che dovessero verificarsi durante il trasporto.
- 6.3 In assenza di alcuna comunicazione come da precedente Art. 6.1 la consegna della merce sarà ritenuta completa e conforme all'ordine.

7. Installazione

- 7.1 Se nelle condizioni particolari indicate nella ns conferma d'ordine fosse prevista l'installazione di quanto fornito, questa sarà effettuata da noi in un'unica soluzione. Se su espressa richiesta del Cliente venisse richiesta l'esecuzione dell'installazione in diverse sessioni, verranno addebitati al Cliente tutti i costi relativi alle sessioni successive alla prima. Eventuale attività di formazione successiva sarà considerata extra.

8. Avviamento

- 8.1 Gli avviamenti sui bruciatori saranno consuntivati secondo i nostri tariffari. Non si accettano reclami per avviamenti effettuati da terzi.

9. Accettazione

- 9.1 Saranno effettuati test di accettazione solo se concordati preventivamente. In ogni caso i costi di tali test saranno a carico del Cliente.
- 9.2 Se il Cliente rinunciava ad un test di accettazione concordato o non fosse presente al test, l'accettazione sarà ritenuta avvenuta alla conclusione positiva dei test da parte nostra. I costi aggiuntivi, derivanti dal ritardo di tali test per motivi al di fuori del nostro controllo saranno a carico del Cliente. Ove non previsto il test, i prodotti saranno ritenuti accettati nel momento in cui saranno da Voi ricevuti trascorso il termine di cui all'Art. 6.1.
- 9.3 L'accettazione non potrà essere rifiutata in caso di difetti minori, sebbene la stessa non sollevi la nostra Società dall'obbligo di eliminare tali difetti previo pagamento della fornitura.

10. Garanzia e responsabilità derivanti da vizi e/o difetti

- 10.1 Garantiamo che i prodotti saranno esenti da vizi e/o difetti occulti.
- 10.2 Se non diversamente stabilito, il periodo di garanzia per difetti di fabbrica sarà di 12 mesi a decorrere dalla data di consegna porto assegnato.
- 10.3 La garanzia opera esclusivamente sui componenti, meccanici ed elettrici, che dovessero presentare vizi intrinseci, ma non sugli interventi eseguiti di qualsivoglia natura.
- 10.4 La garanzia non opera su componenti che funzionano con nafta o altri combustibili o sostanze deterioranti e/o abrasive, qualora il malfunzionamento del componente sia riconducibile al loro utilizzo e non già a vizio intrinseco del componente.
- 10.5 Laddove entro il periodo di garanzia dovessero manifestarsi vizi e/o difetti nella fornitura non già rilevabili come da precedente Art. 6.1, il cliente dovrà, entro il termine di 8 giorni dalla scoperta, denunciare il vizio secondo le forme tassative previste nel precedente Art. 6.1 e dovrà fare quanto in suo potere per mantenere il danno al livello minimo.
- 10.6 Avremo l'obbligo di correggere eventuali difetti solo se il Cliente si sarà attenuto correttamente e scrupolosamente alle clausole contrattuali. In particolare, i pagamenti concordati dovranno essere effettuati conformemente alle condizioni di pagamento stabilite ed accettate indipendentemente da eventuali difetti riscontrati. La garanzia post-vendita opera solo ove il pagamento della fornitura sia stato puntualmente eseguito.
- 10.7 I difetti derivanti dal normale deterioramento d'uso (in particolare per le parti più utilizzate) o da un uso scorretto non saranno coperti da garanzia. I nostri obblighi di garanzia cesseranno nel momento in cui modifiche e/o riparazioni da noi non autorizzate saranno apportate ai prodotti dal Cliente, dall'utilizzatore e/o da terzi. Nel caso in cui, nel periodo di garanzia, il Cliente / Utilizzatore o chi per esso eseguano o facciano eseguire interventi tecnici, manutenzioni, regolazioni, montaggi e altro, a tecnici non autorizzati Energy la garanzia decadrà automaticamente senza alcun preavviso o comunicazione in merito.

- 10.8 In caso di vizi di componenti non fabbricati da noi, ci riserviamo il diritto di dirottare l'intervento direttamente sul fornitore. In tale ipotesi Vi verrà comunicato il nominativo del fornitore da contattare direttamente.
- 10.9 Per i software varranno le seguenti clausole: garantiamo che il software consegnato al Cliente corrisponderà alle nostre specifiche di programma, ammesso che sia stato installato nei nostri appositi sistemi e secondo le nostre istruzioni. Non saremo responsabili né verrà fornita alcuna garanzia per software, interfaccia, ecc., prodotti da altri e da noi forniti. La Società non garantisce il perfetto funzionamento del software in ogni configurazione scelta dal Cliente, tranne nel caso in cui tale configurazione non sia stata da noi specificata. Il Cliente è tenuto a effettuare un back-up dei dati in forma leggibile intervalli conformi all'applicazione in questione, entro lo stesso giorno in cui il software è stato utilizzato. Per difetti coperti dai nostri obblighi di garanzia sono da intendersi soltanto quei vizi e malfunzionamenti che si ripropongono sistematicamente ad ogni avviamento del software. La garanzia non copre danni o difetti causati da virus presenti sul sistema.
- 10.10 Il cliente non potrà avanzare ulteriori pretese né pretendere altre forme di garanzia rispetto a quelle di cui al precedente punto. OGNI GARANZIA, COMPRESA GARANZIE ESPRESSAMENTE ENUNCIATE O SOTTOINTESE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO SPECIFICO, DIVERSA DA QUELLE QUI ESPRESSAMENTE ENUNCIATE, È ESCLUSA NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE. Eventuali richieste di risarcimento danni, contrattuali o stabilite per legge, saranno soggette alle limitazioni ed alle esclusioni di responsabilità di cui al successivo Art. 13, in particolare le richieste di risarcimento per danni consequenziali e/o indiretti.
- 10.11 In caso di eventuali vizi e/o difetti, provvederemo, a nostra discrezione, alla sostituzione o alla riparazione gratuita del prodotto e, in caso di riparazione, decideremo se effettuare l'operazione presso la struttura di utilizzo del prodotto, o presso la sede dei nostri rappresentanti o presso la nostra sede. Se decidessimo di non effettuare la riparazione presso la struttura di utilizzo, il Cliente provvederà a sue spese al corretto imballaggio dei prodotti difettosi ed all'invio degli stessi all'indirizzo da noi indicato sostenendo a proprio carico i costi, oneri e rischi tutti di trasporto sia di andata che di ritorno (A/R).
- 10.12 Con la sottoscrizione delle presenti condizioni, il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che le performances dei prodotti Energy sono strettamente condizionate e soggette a variazioni in conseguenza delle caratteristiche tecniche dell'impianto sul quale vengono installati.

11. Diritti della proprietà industriale e diritti d'autore

- 11.1 In caso di richieste di indennizzo inoltrate al Cliente per violazione dei diritti di proprietà industriale o dei diritti d'autore (i "Diritti") e basate sull'utilizzo da parte del Cliente di un prodotto da noi fornito, provvederemo alla difesa del Cliente da tali richieste. Ai fini di quanto sopra, è fatto espresso obbligo al Cliente, a pena di decadenza integrale dalla garanzia di cui ora, di darne immediata comunicazione per iscritto entro e non oltre giorni 5 di calendario dalla data in cui ha ricevuto l'anzidetta richiesta e/o contestazione. Non è consentito al Cliente di addivenire ad accordi o intese di qualsivoglia genere con il richiedente, salvo nostro previo consenso scritto, restando sin d'ora inteso che ogni obbligazione contratta direttamente dal Cliente sarà a suo esclusivo carico, senza alcun obbligo da parte nostra. In tali circostanze otterremo comunque per il Cliente il diritto a continuare ad utilizzare il prodotto. Se ciò si rivelasse impossibile a condizioni commerciali ragionevoli, provvederemo, a nostra cura e spese e a nostra discrezione, a modificare o a sostituire il prodotto in modo che non vi siano ulteriori pregiudizi, oppure a ritirare il prodotto e rimborsare il Cliente in tutto o in parte per importo pari al prezzo di acquisto corrisposto dal Cliente, dedotto un equo controvalore in ragione dell'età e dell'uso fatto del prodotto. Dopo ciò non potranno essere presentate quindi ulteriori richieste di indennizzo per violazione dei Diritti. Non saremo responsabili per eventuali danni derivanti da modifiche apportate al prodotto da noi fornito, da un utilizzo del prodotto improprio o comunque diverso da quello specificato nelle nostre pubblicazioni, oppure dall'uso dello stesso combinato a prodotti non forniti da noi.
- 11.2 Non ci riterremo responsabili delle conseguenze derivate dalla violazione dei Diritti per un prodotto da noi fabbricato su disegni, schizzi o specifiche del Cliente, saremo infatti manlevati dal Cliente a garanzia nei confronti di qualsiasi richiesta risarcitoria che dovesse pervenire da parte di terzi.
- 11.3 È fatto espresso divieto di divulgare a terzi dati e informazioni in genere relativi ai prodotti da noi forniti, salvo autorizzazione scritta da parte nostra. La violazione di tale obbligo comporterà un'obbligazione risarcitoria in nostro favore, a carico del Cliente, per tutti i danni e i pregiudizi da noi conseguiti.
- 11.4 Non sarà possibile modificare l'aspetto esteriore del prodotto per far sì che il Cliente o terzi appaiano quali produttori, nonché rimuovere il nostro marchio di fabbrica o altri segni distintivi dei nostri prodotti al fine di apporre altri appartenenti al Cliente e/o a terzi. È infatti vietato al Cliente, anche per tramite di interposta persona, replicare in tutto o in parte i prodotti venduti da Energy, e dunque fabbricare, produrre, allestire e utilizzare prodotti aventi dimensioni, proporzioni, forme e tecnologie analoghe o similari ai modelli di Energy nonché alle loro singole componenti interne ed esterne.
- 11.5 Ci riserviamo tutti i diritti connessi alla stima dei costi, disegni e altra documentazione da noi fornita, che potranno essere resi accessibili a terzi solo previo nostro consenso scritto. Se non ci saranno inviati ordini, tutti i disegni e la documentazione relativi ad offerte dovranno esserci resi immediatamente a seguito di nostra richiesta. Quanto sopra sarà applicabile anche alla documentazione del Cliente; tuttavia la documentazione del Cliente potrà essere resa accessibile a terzi ai quali commissioneremo o intenderemo commissionare forniture e/o servizi per la corretta assoluzione del contratto.

12. Diritti sul software

12.1 Sarà garantita al Cliente una licenza non esclusiva e non trasferibile per l'uso dei programmi, documentazione correlata e conseguenti modifiche esclusivamente in relazione al prodotto sul quale inizialmente impiegherete il programma, documentazione e modifiche da noi forniti. Il Cliente non eserciterà ulteriori diritti sui programmi, la documentazione correlata o le conseguenti modifiche; rimarremo i soli detentori dei diritti d'autore. Senza nostro consenso scritto il Cliente non è autorizzato a rendere accessibili tali programmi, la documentazione correlata e le conseguenti modifiche a terzi; o a produrre copie e/o duplicati degli stessi, neppure per uso e consumo interno, eccetto una copia di back-up. I programmi di origine saranno resi accessibili solo a seguito di specifico e separato accordo scritto in tal senso.

13. Responsabilità e richieste di risarcimento danni

13.1 In tutti i casi di contestazione da parte del Cliente sul prodotto fornito, la responsabilità di Energy Bruciatori Industriali S.r.l. sarà circoscritta ai soli danni diretti al prodotto.

13.2 In ogni caso l'importo massimo risarcibile sarà pari valore della fornitura, il Cliente rinuncia sin d'ora a richiedere maggiori danni.

13.3 Per forniture di software da parte nostra, compresi il nostro personale e nostri agenti e/o partners commerciali, saremo responsabili della perdita o della modifica di dati causata da programmi difettosi solo se avrete rispettato l'obbligo di effettuare un back-up di tali dati ad intervalli regolari, almeno una volta al giorno.

13.4 In nessun caso saremo responsabili per danni consequenziali e/o indiretti quali, a titolo esemplificativo, danno all'immagine, perdita di chance, perdita del Cliente, perdite da lucro cessante, ivi compresi e senza limitazioni, danni per utili persi e/o interruzione dell'attività.

14. Privacy

14.1 Ai sensi del Regolamento UE sulla Privacy 2016/679 i dati personali forniti saranno trattati dal titolare ENERGY BRUCIATORI INDUSTRIALI S.r.l., con strumenti elettronici e manuali, da personale interno autorizzato e verranno utilizzati, nel rispetto dei principi di liceità e correttezza, al solo scopo di ottemperare agli obblighi previsti dalla legge, dai regolamenti e dalla normativa italiana e comunitaria, per soddisfare ordini o richieste provenienti dall'Autorità, ed al fine di dare integrale esecuzione agli obblighi precontrattuali e contrattuali.

14.2 I dati forniti potranno essere portati a conoscenza di terzi, per finalità amministrative e contabili, connesse all'oggetto del presente contratto e qualora ciò si rendesse necessario ed indispensabile per lo svolgimento dell'attività; in ogni caso, il trattamento avverrà in modo da garantire la massima sicurezza e riservatezza. In ogni momento, potranno essere esercitati i diritti di accesso ai propri dati personali e gli altri diritti riconosciuti all'interessato dal summenzionato Regolamento, nelle modalità previste dalle citate norme, trasmettendo le relative comunicazioni all'indirizzo Pec della società o presso la sede legale tramite raccomandata A.R..

15. Sede e foro esclusivamente competenti, legislazione applicabile

15.1 Sede delle attività relative alla consegna sarà il nostro ufficio spedizioni; sede delle attività relative ai pagamenti saranno i nostri uffici amministrativi, regolarmente registrati.

15.2 Il contratto sarà disciplinato secondo la legge e giurisdizione Italiana e sarà soggetto in via esclusiva alla competenza non derogabile del Foro di Torino, anche nel caso di azioni promosse per connessione di cause o chiamata per garanzia, esclusa qualsivoglia altra competenza concorrente.

15.3 La legge applicabile sarà quindi quella della Repubblica Italiana, del Codice Civile e delle leggi speciali in materia.

16. Progettazione e costruzione

16.1 La ENERGY si riserva la facoltà di apportare in qualunque momento ai propri prodotti le modifiche ritenute necessarie per il miglioramento dello stesso, il catalogo tecnico è da considerarsi dunque a fini meramente indicativi.